

I nostri servizi

Your Community Health
opera per la salute, il
benessere e la dignità
di tutti nell'area nord di
Melbourne.



Forniamo servizi sanitari in campo medico, odontoiatrico e ausiliario nonché iniziative di supporto presso i nostri centri. Alcuni servizi possono essere offerti a domicilio o in comunità.

Diamo la priorità a chi rischia di subire possibili disparità o di incontrare ostacoli nella comune assistenza sanitaria.

Cosa offriamo?

Forniamo servizi a persone di tutte le età, compresi:

- **Aborigeni & abitanti delle isole Torres Strait**
- **Servizi ausiliari** – Counselling, educazione sanitaria diabetologica, alimentazione, terapia occupazionale, fisioterapia, podologia, logopedia
- **Odontoiatria** – Visite di controllo, protesi, radiografie (ortopantomografia)
- **Servizi medici** – Assistenza sanitaria alla comunità LGBTIQ, salute mentale, programmi di scambio di aghi e siringhe, servizi infermieristici, farmacoterapia, psicologia, programmi sanitari per rifugiati, educazione all'uso di steroidi, sostegno per carenza di vitamina D
- **Sostegno Sociale** – Attività di Gruppo, Men's Shed, iniziative sociali

Serve un interprete?

I servizi di interpretazione sono gratuiti.



Se avete bisogno di un interprete, rivolgetevi al **Servizio di Traduzione e Interpretazione** al numero **131 450**, o specificate, al momento del contatto, che richiedete un interprete.



A chi si rivolgono i nostri servizi?

I nostri servizi si rivolgono a chiunque abiti nella zona nord di Melbourne.

È garantita assistenza prioritaria a:

- Aborigeni e abitanti delle isole Torres Strait
- Rifugiati e richiedenti asilo arrivati di recente in Australia
- Bambini al di sotto dei 12 anni (compreso sostegno a genitori e tutori)
- Adulti oltre i 65 anni
- Persone in situazione di vulnerabilità socioeconomica
- Persone affette da patologie croniche o complesse
- Persone che vivono in ambienti non sicuri
- Persone disabili

Come posso accedere ai servizi?

Basta chiamare il numero **(03) 8470 1111** o mandare un'e-mail all'indirizzo **info@yourcommunityhealth.org.au**.

Per alcuni servizi potrebbe essere necessario il sostegno formale del vostro medico o di un altro professionista del settore.

Quali sono i tempi d'attesa?

Alcuni servizi prevedono un periodo d'attesa. Riceverete dettagli in merito al momento del contatto.

Quanto costano i servizi?

Alcuni servizi sono gratuiti. Ci impegniamo a garantire servizi di qualità a basso costo e accessibili. Il costo del servizio vi verrà comunicato quando prenderete un appuntamento.

Vi invitiamo a comunicarci se state attraversando un momento di difficoltà economica. In specifiche circostanze, potremmo proporvi un piano di pagamento ad hoc o garantirvi l'esenzione dalle spese associate ai servizi.

La privacy e i diritti vengono tutelati?

Tuteliamo la privacy di tutti i clienti e agiamo nel rispetto della normativa in merito. Ci atteniamo a quanto previsto dalla Carta Australiana dei Diritti Sanitari. Vogliamo che siate a conoscenza di diritti e responsabilità al momento dell'utilizzo dei nostri servizi. Sarà nostra premura fornirvi informazioni in merito.

Posso darvi la mia opinione?

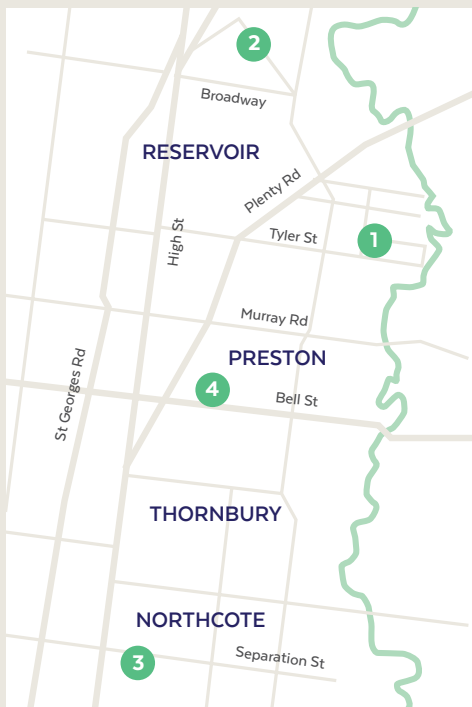
Le vostre opinioni sono preziose, in quanto ci permettono di migliorare i servizi offerti. Rivolgetevi a un membro del personale o compilate l'apposito modulo online o nei nostri centri.

Come posso ottenere maggiori informazioni?

Chiamateci al numero **(03) 8470 1111** o scrivetece all'indirizzo e-mail **info@yourcommunityhealth.org.au**. Potete anche visitare il nostro sito **www.yourcommunityhealth.org.au** o venirci a trovare in uno dei nostri centri.

I servizi di Your Community Health sono a vostra disposizione ai seguenti indirizzi:

- 1 East Reservoir Health Centre**
125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 19 C9
- 2 East Reservoir Community Hub**
Unit 1, 44 Whitelaw Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 18 K5
- 3 Northcote Health Centre**
42 Separation Street
Northcote VIC 3070
Melway Ref: 30 F8
- 4 PANCH Health Centre**
300 Bell Street
Preston VIC 3072
Melway Ref: 30 H1



**In caso di emergenza,
chiamare il numero 000**



Your Community Health è sostenuto dal Ministero della Sanità del Governo australiano e dallo Stato federale del Victoria.



Attribuiamo al popolo Wurundjeri della nazione Kulin il ruolo di antichi custodi delle terre.

your 
COMMUNITY HEALTH

YOURCOMMUNITYHEALTH.ORG.AU

LA NOSTRA PROMESSA

Your Community Health si impegna a lavorare con clienti e comunità per fornire un servizio personalizzato che tenga conto di necessità e preferenze dei singoli.

Collaboreremo con voi per soddisfare le vostre esigenze in termini di salute e benessere o quelle delle persone di cui vi prendete cura.

Promettiamo, sempre, di:

- Farvi sentire ben accolti
- Ascoltarvi, senza fare supposizioni o formulare giudizi
- Tratarvi con dignità, compassione e rispetto
- Tutelare i vostri diritti
- Fornirvi le informazioni di cui avete bisogno in maniera che vi risultino comprensibili
- Chiedere il vostro parere e dare seguito alle vostre preoccupazioni

Dateci la vostra opinione

Vogliamo conoscere la vostra opinione, per capire se stiamo mantenendo la promessa o se, secondo voi, possiamo migliorare.

Teniamo in considerazione tutte le idee e i suggerimenti che ci arrivano.

Potete darci la vostra opinione o formulare suggerimenti semplicemente:

- Parlando con un membro del personale
- Compilando il nostro modulo Your Say, disponibile in tutti i centri sanitari o online all'indirizzo www.yourcommunityhealth.org.au
- Chiamando il Responsabile Reclami al numero (03) 8470 1111 o scrivendogli all'indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street, East Reservoir, VIC 3073



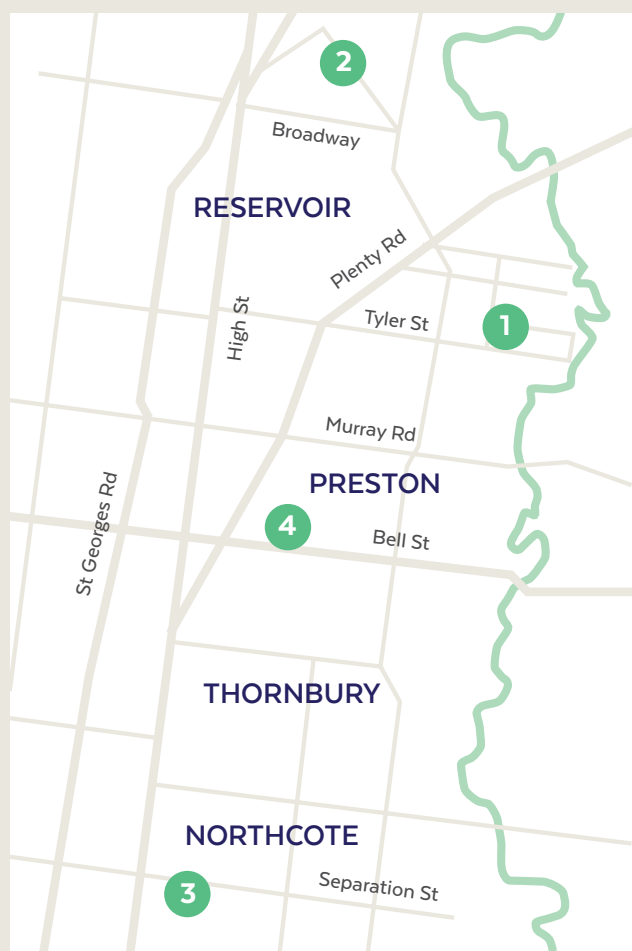
Your Community Health services are available at:

1 East Reservoir Health Centre
125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 19 C9

2 East Reservoir
Community Hub
Unit 1, 44 Whitelaw Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 18 K5

3 Northcote Health Centre
42 Separation Street
Northcote VIC 3070
Melway Ref: 30 F8

4 PANCH Health Centre
300 Bell Street
Preston VIC 3072
Melway Ref: 30 H1



Alcuni servizi possono essere erogati a domicilio o in comunità.
Chiamate il numero (03) 8470 1111 per saperne di più.



Riconosciamo il popolo Wurundjeri della nazione Kulin
in quanto tradizionale custode delle terre.

I VOSTRI DIRITTI E LE VOSTRE RESPONSABILITÀ

I vostri diritti sanitari

Your Community Health si attiene alla Carta Australiana dei Diritti Sanitari.

La Carta illustra i diritti di clienti, consumatori, famiglie e tutori nei vari contesti di assistenza sanitaria presenti in Australia.

Per consultare la Carta, visitate il nostro sito www.yourcommunityhealth.org.au.

I clienti di Your Community Health hanno diritto a:

- Assistenza sanitaria indipendentemente dalla situazione finanziaria
- Cure scrupolose, di qualità, rispettose e sicure senza distinzioni di condizione sociale, genere, etnia, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, salute mentale o eventuali disabilità
- Informazioni semplici e comprensibili sulle cure ricevute, sulla vostra situazione, sulle opzioni di cura, sui risultati previsti, sugli effetti collaterali e sui costi
- Un interprete a disposizione
- Rispetto della privacy e utilizzo delle informazioni sanitarie a discrezione del singolo
- Accesso alle informazioni personali raccolte nel vostro dossier, ai sensi della normativa vigente
- Suggerimenti e osservazioni, positive o negative, domande e reclami in merito alle cure ricevute

- Nomina di un vostro rappresentante, ivi compresi gruppi di patrocinio esterni

I clienti di Your Community Health hanno le seguenti responsabilità:

- Mostrare considerazione e rispetto nei confronti di personale, volontari, clienti e visitatori
- Fornire informazioni sufficienti per mettere il personale in condizione di fornire i servizi e/o le cure più idonei o di dare consigli nella maniera più accurata possibile



- Attenersi al programma di cure o, se non si ha intenzione di farlo, informare l'operatore sanitario di riferimento
- Rispettare la privacy di altri soggetti rivoltisi a Your Community Health e mantenere riservate le informazioni divulgate all'interno dei gruppi organizzati nell'ambito dei programmi di Your Community Health
- Partecipare attivamente al processo decisionale relativo alle cure e chiedere informazioni laddove qualcosa non risulti chiaro
- Rispettare le eventuali procedure di sicurezza legate a uno specifico servizio erogato
- Comunicare eventuali assenze ad un appuntamento con almeno 24 ore d'anticipo

Your Community Health si riserva il diritto di:

- Rifiutare di erogare servizi a chiunque minacci terzi o commetta abusi ai danni di questi ultimi
- Visitare altri clienti in caso di vostri ritardi ad un appuntamento
- Eliminare un cliente dalla lista d'attesa in caso di ripetute assenze agli appuntamenti fissati senza il dovuto preavviso.

Interpreti

È importante che la comunicazione e la lingua non rappresentino un ostacolo nell'utilizzo dei servizi sanitari.

I servizi di interpretazione sono gratuiti e disponibili per tutti gli appuntamenti, le attività o gli incontri di Your Community Health.

Se avete bisogno di un interprete, rivolgetevi al Servizio di Traduzione e Interpretazione al numero 131 450 o specificate, al momento del contatto, che richiedete un interprete.

Se desiderate contattarci tramite il National Relay Service, i numeri da comporre sono i seguenti:

- TTY/chiamata vocale - 133 677
- Speak and listen - 1300 555 727
- SMS relay - 0423 677 767

Cosa fare se ritenete che i vostri diritti non siano stati rispettati

Se ritenete che Your Community Health non abbia tenuto in considerazione o rispettato i vostri diritti, vi esortiamo a darci la vostra opinione o formulare un reclamo.

Potete darci la vostra opinione sui nostri servizi in qualsiasi momento, semplicemente:

- Parlando con un membro del personale
- Compilando il nostro modulo Your Say, disponibile in tutti i centri sanitari o online all'indirizzo www.yourcommunityhealth.org.au
- Chiamando il Responsabile Reclami al numero (03) 8470 1111 o scrivendogli all'indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street, East Reservoir, VIC 3073



Riconosciamo al popolo Wurundjeri della nazione del Kulin il ruolo di custode originari delle terre.

TUTELA DELLE VOSTRE INFORMAZIONI

Raccogliamo e utilizziamo le vostre informazioni personali per riuscire a fornirvi servizi migliori.

Ci impegniamo a tutelare la vostra privacy. In quest'informativa vi spieghiamo come.

Quali sono le informazioni che raccogliamo su di voi?

Di solito, raccogliamo le seguenti informazioni:

- Nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, genere e lingua preferita
- Informazioni sanitarie, ivi comprese le informazioni fornite dal medico che vi indirizza presso il nostro centro
- Informazioni su cure e trattamenti, passati e presenti.
- Parente prossimo o persona da contattare in caso di necessità
- Numero di Medicare, numero di tessera sanitaria e numero di previdenza sociale (se presenti)

Potremmo raccogliere informazioni personali anche in conseguenza di indagini, richiesta di accesso a informazioni e reclami da analizzare.

Se vi sono informazioni sul vostro conto che non volete siano registrate o divulgate ad altri professionisti sanitari, vi invitiamo a comunicarcelo. Tale decisione potrebbe modificare le opzioni di trattamento a vostra disposizione, quindi lavoreremo con voi per capire come garantirvi le cure più appropriate.

Vi invitiamo a informarci se cambiate indirizzo o numero di telefono.

Come vengono utilizzate le mie informazioni?

Le vostre informazioni vengono utilizzate solo dai professionisti coinvolti nelle cure.

Divulghiamo informazioni che vi riguardano solo se ci date il consenso oppure se previsto dalla legge, ad esempio in caso di urgenza.

Se dobbiamo comunicare a un altro centro dati relativi alle vostre cure, chiederemo il vostro consenso prima di trasmettere le informazioni.

Alcune informazioni sulle vostre cure potrebbero essere trasmesse al Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani. Tali informazioni non comprendono il vostro nome o i vostri contatti e vengono utilizzate





ai fini dello stanziamento di fondi, della pianificazione dei servizi e del miglioramento della qualità delle cure fornite.

Come tuteliamo le vostre informazioni?

Ci impegniamo a tutelare la riservatezza dei vostri fascicoli sanitari e li archiviamo in tutta sicurezza. La riservatezza delle informazioni è tutelata anche dalla normativa in vigore; potete consultare la nostra politica di privacy delle informazioni sui clienti sul nostro sito.

Come posso accedere alle mie informazioni o modificarle?

Avete diritto a visionare le vostre informazioni e farle correggere se necessario.

Vi invitiamo a rivolgervi al vostro professionista di riferimento se desiderate visionare, trasferire o modificare il vostro fascicolo sanitario.

Domande o reclami relativi alla privacy

Se avete domande o volete fare un reclamo sull'utilizzo delle vostre informazioni personali, vi invitiamo a contattarci alle seguenti coordinate:

E-mail: info@yourcommunityhealth.org.au

Sito web: www.yourcommunityhealth.org.au

Tel.: (03) 8470 1111

Indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street East Reservoir, VIC 3070

Altrimenti, potete farci visita in uno dei nostri centri o compilare il modulo Your Say.

Se necessario, potete essere assistiti in questo processo da interpreti e traduttori.

Se ritenete che non abbiamo gestito in maniera soddisfacente la procedura, potete fare un reclamo presso i seguenti enti esterni:

Health Complaints Commissioner

Tel.: 1300 582 113

Sito web: www.hcc.vic.gov.au

Indirizzo: 26th Floor, 570 Bourke Street, Melbourne, VIC 3000

Australian Information Commissioner

Tel.: 1300 363 992

Sito web: www.oaic.gov.au

E-mail: enquiries@oaic.gov.au

Indirizzo: Level 3, 175 Pitt Street, Sydney, NSW 2001



Riconosciamo che il popolo Wurundjeri della nazione Kulin è il custode originario delle terre.

IL VOSTRO FEEDBACK

Vi invitiamo a darci un vostro feedback poiché ci aiuta a migliorare costantemente i nostri servizi.

Come dirci la vostra opinione

- Parlando con un membro del personale
- Compilando il nostro modulo Your Say, disponibile in tutti i centri sanitari o online all'indirizzo www.yourcommunityhealth.org.au
- Chiamando il Responsabile Reclami al numero (03) 8470 1111
- Inviando una lettera al Responsabile Reclami all'indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street, East Reservoir, VIC 3073

Come vi risponderemo:

Le modalità con cui rispondiamo ai vostri commenti variano a seconda della natura della pratica che ci arriva.

Se ci date un suggerimento:

Useremo le informazioni fornite per migliorare i nostri servizi, le nostre strutture e i nostri processi. Le vostre idee, per noi, sono preziose e le teniamo in grande considerazione.

Se ci fate i complimenti:

Informeremo i membri del personale o il team con cui vi siete complimentati. Ci fa sempre molto piacere ricevere feedback positivi poiché ci danno la possibilità di sapere in che ambito stiamo lavorando bene e continuare così.

Se fate un reclamo:

Prenderemo molto seriamente il vostro reclamo e analizzeremo la questione meticolosamente. Un eventuale reclamo

non comprometterà l'uso che vorrete fare in futuro dei nostri servizi o la riservatezza che vi garantiamo. Una volta ricevuto un reclamo, prenderemo le misure seguenti:

- Tratteremo il reclamo nel rispetto della vostra privacy
- Daremo la massima importanza al vostro reclamo e lo segnaleremo alla persona incaricata di gestirlo entro due giorni lavorativi.
- L'obiettivo è analizzare il vostro reclamo entro 28 giorni lavorativi. Esistono problematiche più complesse, che richiedono più tempo per essere risolte. In questo caso, vi terremo informati sullo stato del reclamo.
- Il vostro reclamo riceverà una risposta scritta da parte nostra





Come fare un reclamo formale

Se i nostri servizi non vi soddisfano, vogliamo saperlo. Prendiamo molto sul serio i reclami e ci impegniamo a risolverli tempestivamente, garantendo la vostra privacy.

Tutti i reclami formali vengono analizzati con cura.

Alla fine del processo, vi informeremo su cosa è accaduto e su quali siano state le misure intraprese o da intraprendere per garantire che il problema non si ripresenti.

Per inoltrare un reclamo:

- Compilare e presentare il modulo Your Say disponibile in tutti i centri sanitari o online all'indirizzo www.yourcommunityhealth.org.au
- Chiamare il Responsabile Reclami (03) 8470 1111

- Scrivere al Responsabile Reclami all'indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street, East Reservoir, VIC 3073

Se necessario, potete essere assistiti in questo processo da interpreti e traduttori.

Laddove la nostra risposta non sia soddisfacente, contattate il referente denominato Health Complaints Commissioner (HCC).

L'HCC dà seguito ai reclami sui servizi sanitari e si occupa di elaborare le informazioni riguardanti il distretto sanitario di Victoria.

I servizi che eroga sono gratuiti, riservati e imparziali.

Potete compilare il modulo online visitando il sito www.hcc.vic.gov.au o chiamando il numero 1300 582 113 dalle 9 alle 17, dal lunedì al venerdì, per discutere i dettagli del vostro reclamo.

Dichiarazione in materia di privacy:

Le informazioni raccolte verranno usate al fine di rispondere al feedback inviato. Le informazioni potrebbero essere divulgate a terzi, laddove sia necessario o previsto dalla legge, o laddove abbiate dato il vostro consenso.

Nei casi in cui Your Community Health usa suggerimenti di clienti o membri della comunità, tale utilizzo viene esplicitato.

Può capitare che vengano inclusi esempi dei feedback ricevuti nel rapporto annuale sulla qualità dell'assistenza, al fine di esemplificare le problematiche evidenziate dai clienti e la relativa risposta.

In questo caso, i clienti coinvolti rimangono anonimi e non vengono divulgati dettagli utili a identificarli.



Riconosciamo al popolo Wurundjeri della nazione del Kulin il ruolo di custode originari delle terre.

PROTEGGERSI DALLE INFEZIONI

Adottiamo le linee guida australiane per il controllo delle infezioni e, pertanto, monitoriamo con attenzione le nostre procedure di controllo.

Di seguito, elenchiamo alcune delle misure che adottiamo per garantire la vostra sicurezza. Se qualcosa vi preoccupa, potete confrontarvi con il personale di Your Community Health quando volete.

Prevenire le infezioni associate alle cure

Le infezioni associate alle cure sono infezioni che si sviluppano mentre il paziente è in cura presso una struttura sanitaria. Il personale di Your Community Health prende tutte le misure necessarie affinché non contraiate un'infezione nei nostri centri.

Per prevenire il diffondersi di un'infezione:

- Ci puliamo le mani frequentemente col sapone o con un disinfettante per le mani contenente alcol
- Manteniamo un ambiente pulito nella clinica
- Indossiamo dispositivi di protezione come guanti, camici, maschere e occhiali di protezione
- Sterilizziamo, tra un cliente e l'altro, dispositivi e strumenti che potrebbero entrare a contatto con sangue o altri fluidi corporei
- Promuoviamo l'immunizzazione di tutti i nostri professionisti
- Prendiamo misure affinché i clienti che potrebbero essere affetti da una malattia infettiva siano spostati in uno spazio a loro riservato

Un ambiente pulito

Il nostro staff comprende addetti alle pulizie che operano conformemente agli standard previsti per le strutture sanitarie.

Inoltre, il professionista a cui vi rivolgete si occupa di pulire la sala visite tra un cliente e l'altro, in particolare la mobilia a contatto con i clienti, come i lettini per le visite.

I rifiuti prodotti durante le sedute di cura potenzialmente entrati in contatto con sangue o fluidi corporei vengono separati da altri rifiuti e smaltiti in specifici contenitori approvati o in recipienti per rifiuti contagiosi.





Strumenti sterili

Tutti gli strumenti riutilizzabili, che potrebbero incidere la pelle o entrare in contatto con fluidi corporei, vengono sterilizzati meticolosamente in seguito alla pulizia, utilizzando un apposito macchinario. In seguito, vengono lasciati nelle bustine in cui sono stati sterilizzati, per garantire che siano protetti dai germi.

Alcuni strumenti, compresi quelli usati nei nostri studi medici, sono monouso.

Come potete esserci di aiuto

Ecco come potete aiutarci:

- Lavatevi bene le mani con acqua e sapone o usate il disinfettante per mani a base di alcol che trovate nelle aree di attesa.
- Chiedete al vostro professionista di riferimento se si è lavato le mani

- Coprite naso e bocca con un fazzoletto quando starnutite o tossite (o starnutite e tossite nella piega del gomito, se non avete un fazzoletto) e, dopo, pulitevi le mani.
- Segnalate eventuali infezioni, in particolare se state ancora assumendo farmaci per curarle
- Completate il ciclo di antibiotici prescritti, anche se vi sentite meglio
- Se credete che l'ambiente non sia pulito, parlatene con il professionista di riferimento
- Attenetevi alle istruzioni fornite dal professionista a cui vi rivolgete per tenere pulita la ferita e contribuire alla guarigione

Potete contribuire a preservare la vostra salute e quella di altre persone pulendovi sempre le mani:

- Prima di toccare o mangiare cibo
- Dopo essere andati al bagno
- Dopo aver starnutito, tossito o usato un fazzoletto
- Prima e dopo aver toccato occhi, naso o bocca
- Prima o dopo aver toccato una ferita o un bendaggio
- Dopo aver toccato animali

Per maggiori informazioni o per darci la vostra opinione

Se volete saperne di più sulle nostre procedure di controllo delle infezioni, o se qualcosa vi preoccupa, parlatene con il vostro professionista di riferimento o compilate il modulo Your Say disponibile in tutti i centri sanitari o online. Altrimenti, contattate il Responsabile Reclami al numero (03) 8470 1111 o scrivetegli all'indirizzo: Your Community Health, 125 Blake Street, East Reservoir, VIC 3073.



Riconosciamo il popolo Wurundjeri della nazione Kulin in quanto tradizionale custode delle terre.

RIVOLGERSI A UN AVVOCATO

A volte si ha bisogno di aiuto per:

- Difendere i propri diritti
- Assicursi di ricevere un trattamento giusto e rispettoso
- Prendere decisioni
- Far sentire la propria opinione

Una persona che vi aiuta in tali casi si chiama avvocato.

Un avvocato fornisce un servizio di supporto riservato e indipendente.

Un avvocato può:

- Parlare per conto vostro, se lo desiderate
- Aiutarvi a capire e risolvere problemi o reclami
- Affiancarvi negli incontri, per aiutarvi a difendere i vostri interessi e le decisioni che avete preso
- Raccogliere informazioni su altre agenzie o servizi che potrebbero esservi d'aiuto
- Fornirvi informazioni e assistenza per agevolare l'accesso ai servizi di Your Community Health
- Segnarvi altri servizi
- Mettervi nelle condizioni di difendere i vostri interessi in futuro

Se vi rivolgete a uno studio, l'avvocato:

- Ascolterà e vi porrà domande sulle questioni di vostro interesse
- Vi informerà circa i vostri diritti
- Discuterà le opzioni con voi e vi aiuterà a scegliere le modalità più idonee per affrontare le questioni emerse
- Renderà conto a voi del proprio operato
- Vi sosterrà nel far valere le vostre ragioni e difendere i vostri interessi
- Fornirà informazioni o segnalerà altri studi nel caso in cui non sia in grado di risolvere i vostri problemi





Trovare un avvocato

Per maggiori informazioni su come trovare un avvocato, vi invitiamo a contattare il personale di Your Community Health o l'Office of the Public Advocate (OPA) L'OPA opera per tutelare e promuovere gli interessi, i diritti e la dignità delle persone disabili.

Tel.: 1300 309 337

Sito web: www.publicadvocate.vic.gov.au

Di seguito potete trovare una lista di agenzie che forniscono assistenza legale indipendente.

Per le persone disabili:

Victorian Advocacy League for individuals with Disability Inc (VALID):

Tel.: (03) 9416 4003;

Sito web: www.valid.org.au

Action on Disability within Ethnic Communities (ADEC): Tel.: 1800 626 078;
Sito web: www.adec.org.au

Association for Children with a Disability: Tel.: (03) 9818 2300; Sito web: www.acd.org.au

Disability Justice Advocacy Inc. (DJA):
Tel.: 1800 808 126; Sito web:
www.justadvocacy.com

Leadership Plus: Tel.: (03) 9489 2999;
Sito web: www.leadershipplus.com

Adulti con disabilità mentale:

North East Citizen Advocacy (NECA):
Tel.: (03) 8470 3684; Sito web:
www.citizenadvocacy.com.au

Persone con lesione cerebrale acquisita:

Brain Injury Matters (BIM):
Tel.: (03) 9639 7222; Sito web:
www.braininjurymatters.org

Persone affette da malattie mentali:

Victorian Mental Illness Awareness Council (VMIAAC): Tel.: (03) 9380 3900;
Sito web: www.vmiac.org.au

Giovani:

Youth Disability Advocacy Service (YDAS):
Tel.: (03) 9267 3733; TTY tramite il
National Relay Service 133 677;
Sito web: www.ydas.org.au

Anziani:

Elder Rights Advocacy (ERA): Tel.:
1800 700 600; Sito web: www.era.asn.au

Aborigeni e abitanti delle isole Strait Torres:

Victorian Aboriginal Legal Service (VALS):
Tel.: (03) 9418 5999; Sito web:
www.vals.org.au



Riconosciamo al popolo Wurundjeri della nazione del Kulin il ruolo di custode originari delle terre.