



# Απόψεις πελατών

Θα θέλαμε να ακούσουμε  
από εσάς.

Οι απόψεις  
περιλαμβάνουν:

Να μας  
λέτε για τα  
πράγματα που  
είστε ευχαριστημένοι



Μια ιδέα για  
κάτι που θα  
μπορούσαμε να το  
κάνουμε καλύτερα



Πώς να  
υποβάλετε  
παράπονο



Μπορείτε να εκφράσετε  
τις απόψεις σας με τους  
εξής τρόπους:

- Να μιλήσετε με μέλος του προσωπικού
- Να συμπληρώσετε το έντυπο «Εκφράστε τη Γνώμη σας» (Your Say) στα κέντρα υγείας μας ή στην ιστοσελίδα μας
- Να καλέσετε τον αρμόδιο Υπάλληλο Παραπόνων στο (03) 8470 1111
- Να γράψετε στον αρμόδιο Υπάλληλο Παραπόνων στη διεύθυνση:  
Complaints Officer  
Your Community Health  
125 Blake Street  
East Reservoir, VIC 3073

## Αν εκφράσετε τις απόψεις σας προς την υπηρεσία:

Θα τις λάβουμε σοβαρά υπόψη



Θα τις χειριστούμε με εχεμύθεια

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Μπορείτε να κρατήσετε την ανωνυμία σας



## Αν έχετε κάποιο παράπονο:

- Θα σας ενημερώσουμε ποιος θα εξετάσει το παράπονό σας εντός δύο εργάσιμων ημερών
- Θα διερευνήσουμε το παράπονό σας
- Θα σας στείλουμε επιστολή με την απάντησή μας εντός 28 ημερών

## Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

Health Complaints Commissioner  
(Επίτροπος Παραπόνων Υγείας)  
Τηλέφωνο: 1300 582 113  
Διαδίκτυο: [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au)



Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας  
Φροντίδας Ηλικιωμένων  
Τηλέφωνο: 1800 951 822  
Διαδίκτυο: [www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



Επιτροπή Ποιότητας και  
Μέτρων Προστασίας NDIS  
Τηλέφωνο: 1800 035 544  
Διαδίκτυο: [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)



NDIS Quality and Safeguards Commission



Ph: (03) 8470 1111

[www.yourcommunityhealth.org.au](http://www.yourcommunityhealth.org.au)